

Flash-Player installieren

Wenn bei der Installation von Macromedia Flash Player Probleme auftreten, führen Sie zur Fehlerbehebung nacheinander die folgenden Schritte aus.

Für die nachfolgenden Schritte benötigen Sie Administratorrechte auf Ihrem PC.

1. Flash-Player deinstallieren

Um einen evtl. vorhandenen Flash-Player zu deinstallieren gehen Sie auf

Start → Einstellungen → Systemsteuerung (Abbildung 1)



Abbildung 1 Aufruf Systemsteuerung

Beim Klick auf den Ordner **Software** (Abbildung 2) erscheinen alle auf dem Rechner installierten Softwarepakete.

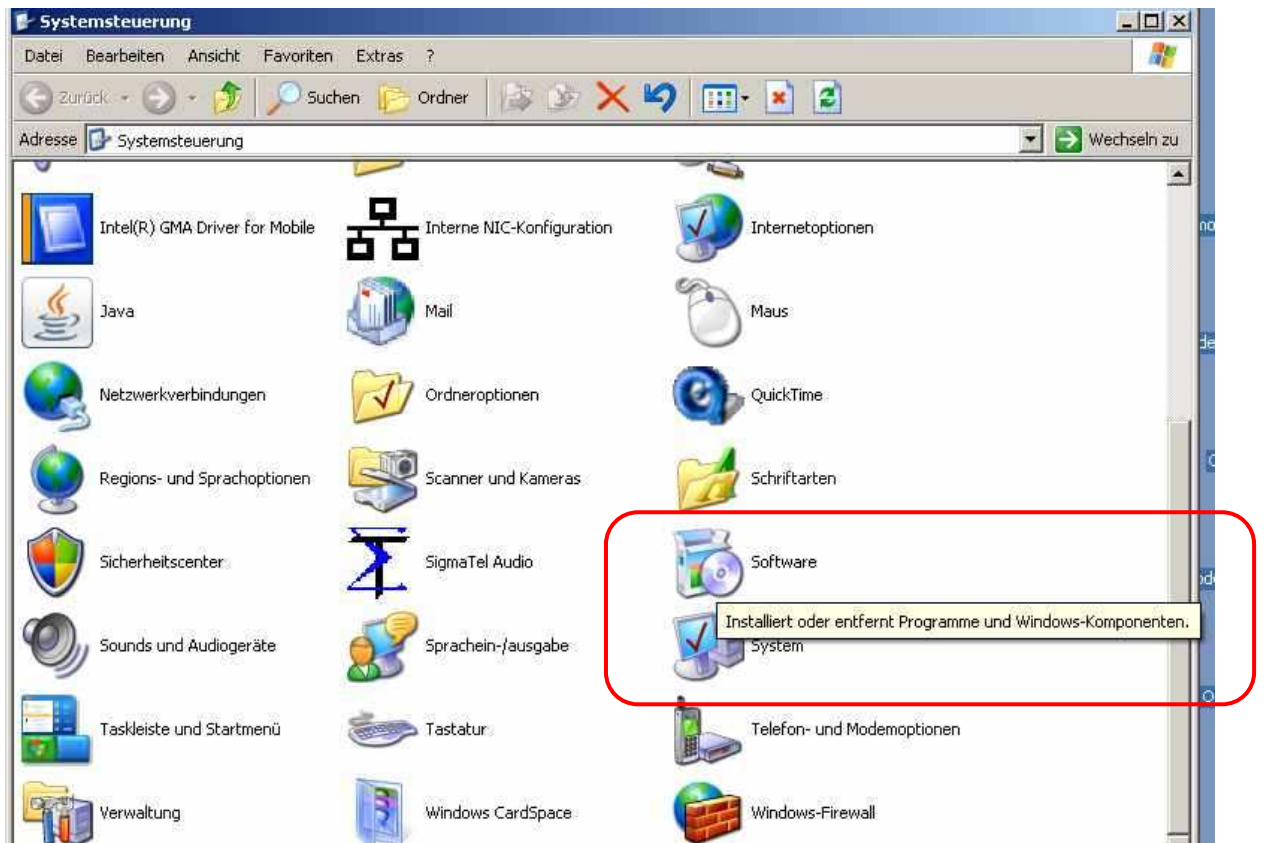


Abbildung 2 Ordner Software

Hier wählen Sie die entsprechende Software – **Adobe Flash Player Active X** – aus und klicken auf Entfernen (Abbildung 3)

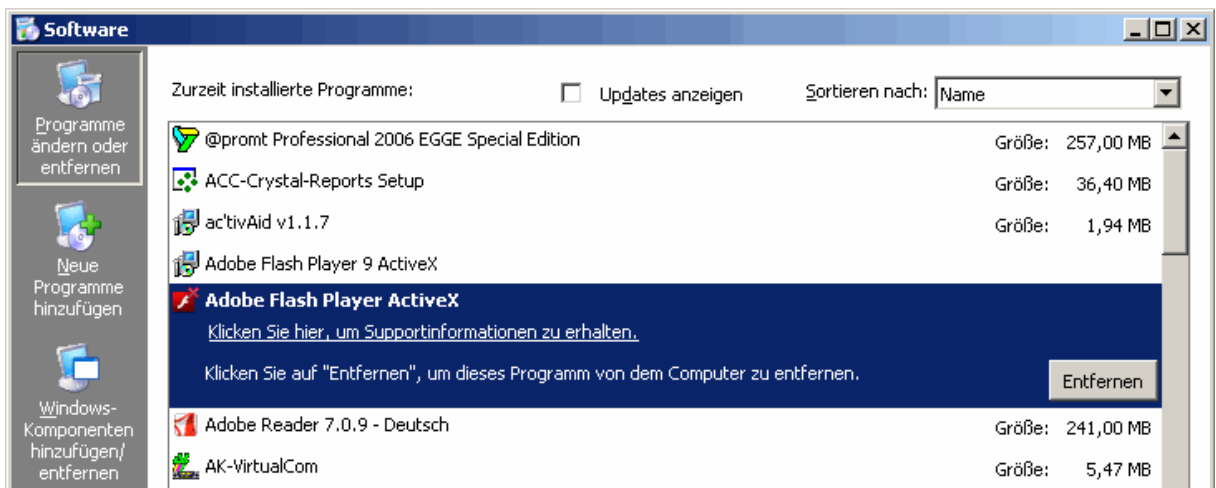


Abbildung 3 Adobe Flash-Player Deinstallieren

2. Flash-Player installieren

Nach erfolgreicher Deinstallation können Sie den Flash-Player von der verlinkten Seite im Teil FAQ <Wie installiere ich den geforderten Adobe Flash-Player?> neu installieren. Führen Sie bitte die entsprechenden Installationsschritte durch. (Bitte folgen Sie genau den Anweisungen). Durch Klick auf den Link werden Sie auf die Download-Seite von Adobe weitergeleitet.

http://www.adobe.com/shockwave/download/download.cgi?P1_Prod_Version=ShockwaveFlash&Lang=German

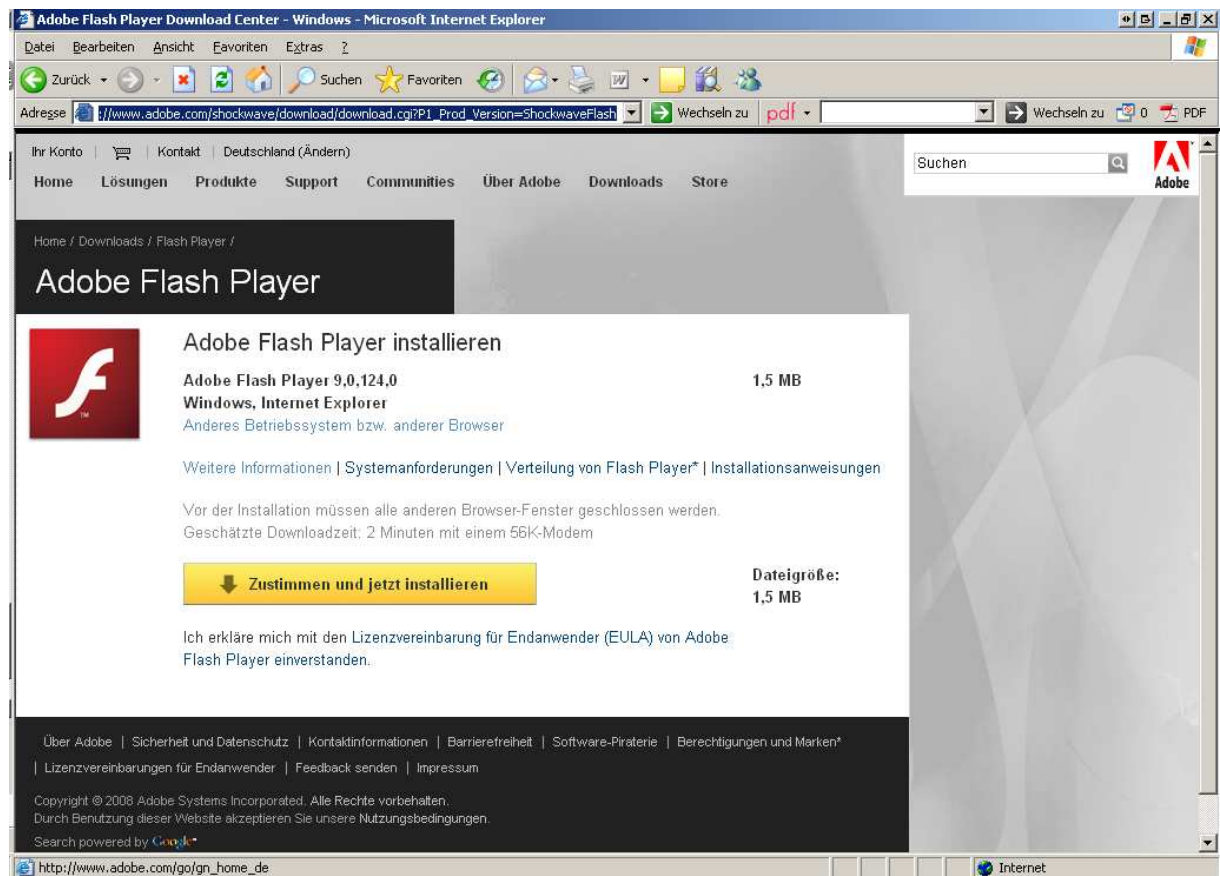


Abbildung 4 Installationsseite Adobe – Flash Player